



สถานีตำรวจภูธรนาคา

Naka Provincial Police Station

มาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการ
ให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริต

สถานีตำรวจภูธรนาคา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

**จัดทำมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ
เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ**

สถานีตำรวจภูธรธนาฯ ได้ดำเนินการกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ทั้งด้านระบบงาน พฤติกรรมและวัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงาน การสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยกำหนดมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ ดังต่อไปนี้

๑.การพัฒนาการปฏิบัติงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
๐๑ ข้อมูลผู้บริหาร	๑. การเผยแพร่คู่มือประชาชนในการขอรับบริการ ที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูลเอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส ๒. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์ รวมถึงการมีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ ๓. การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วยงาน โดยสร้างทีมคอนเทนต์และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมออนไลน์	๑.พ.ต.ท.อุทิศ ปะนาโส สวป.ฯ - ควบคุมการปฏิบัติ ๒.ส.ต.ท.ชวกร พลเยี่ยม ฯ ผบ.หมู่(ป.)ฯ -ผู้จัดทำข้อมูล ๓.ส.ต.ท.ชวกร พลเยี่ยม ฯ ผบ.หมู่(ป.)ฯ ***เจ้าหน้าที่ทีม IO ของหน่วย

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
ผลการปฏิบัติ	๑. ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน • การปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการหรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวกในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ • การปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่ช่วยลดอุปสรรคและลดความยุ่งยากในการขอรับบริการจากเดิม มีการนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีตำรวจ • การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ๒. การใช้อุปกรณ์กล้องบันทึกภาพและเสียงในขณะปฏิบัติหน้าที่ (กล้อง Bodycam) ๓. จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน	-หัวหน้าทุกสายงาน ควบคุมการปฏิบัติ -เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนาย -สารวัตรหัวหน้าทุกสายงาน ควบคุมการปฏิบัติ -เจ้าหน้าที่ธุรการแต่ละสายงาน ที่ดูแลจัดการระบบงานเพื่อให้ตำรวจทุกนายได้ปฏิบัติ

๒.ด้านการพัฒนาการให้บริการ

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถาม ความคืบหน้าการดำเนินคดี	การจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานี ตำรวจ เพื่อให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อกับ ผู้มาใช้บริการ หรือสอบถามความคืบหน้าการ ดำเนินคดีด้วยจิตใจของการบริการที่ดี มีความเป็น มิตร ใจกว้างและกิริยาท่าทางที่สุภาพ แสดงการ ให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ	๑.พ.ต.ท.อุทิศ ปะนาโส สวป.ฯ - ควบคุมการปฏิบัติ ๒.ส.ต.ท.ชวกร พลเยี่ยม ฯ ผบ. หมู่(ป.)ฯ -ผู้จัดทำป้าย
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุด บริการ	จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ ให้ประชาชน สามารถ มองเห็นได้ชัดเจน ในจุดห้อง One Stop Service	๑.พ.ต.ท.อุทิศ ปะนาโส สวป.ฯ - ควบคุมการปฏิบัติ ๒.ส.ต.ท.ชวกร พลเยี่ยม ฯ ผบ. หมู่(ป.)ฯ -ผู้จัดทำป้าย
ป้ายพันธะสัญญา	ต้องจัดทำป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้ เห็นชัดเจนที่ จุด One Stop Servic ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์สถานี	๑.พ.ต.ท.อุทิศ ปะนาโส สวป.ฯ - ควบคุมการปฏิบัติ ๒.ส.ต.ท.ชวกร พลเยี่ยม ฯ ผบ. หมู่(ป.)ฯ -ผู้จัดทำป้าย
ภาพป้าย No Gift Policy	-จัดทำป้าย No Gift Policy ติดไว้จุดห้องOne Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจนเพื่อแสดง เจตจำนงของหัวหน้าสถานี ในการไม่รับของขวัญ ของกำนัล ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ สถานี	๑.พ.ต.ท.อุทิศ ปะนาโส สวป.ฯ - ควบคุมการปฏิบัติ ๒.ส.ต.ท.ชวกร พลเยี่ยม ฯ ผบ. หมู่(ป.)ฯ -ผู้จัดทำป้าย
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการ	จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการ โดยติดป้ายให้ เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service ให้ ประชาชนทราบคู่มือ ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์สถาน	๑.พ.ต.ท.อุทิศ ปะนาโส สวป.ฯ - ควบคุมการปฏิบัติ ๒.ส.ต.ท.ชวกร พลเยี่ยม ฯ ผบ. หมู่(ป.)ฯ -ผู้จัดทำป้าย
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการ ประชาชน	จุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับ ประชาชนมีที่นั่งพักระหว่างรอ ติดต่อราชการ มี บริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชนจุด บริการมีการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อทราบข้อมูลข่าวสาร ของตำรวจ จัดห้องน้ำชายหญิงและผู้พิการที่ สะอาด และมีที่จอดรถ สำหรับประชาชนผู้มา ติดต่อราชการที่เพียงพอ	๑.พ.ต.ท.อุทิศ ปะนาโส สวป.ฯ - ควบคุมการปฏิบัติ ๒.ส.ต.ท.ชวกร พลเยี่ยม ฯ ผบ. หมู่(ป.)ฯ -ผู้จัดทำป้าย ๓.สิบเวรยาม ดูแลความสะอาด จุดบริการ

ภาพกิจกรรมข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาข่า ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน

(Anti-Bribery Policy) และ แสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีตำรวจในการไม่รับของขวัญกำนัน No Gift Policy



วันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๙ เวลา ๐๘.๓๐ น. พ.ต.ท.ประวิทย์ จิตราชภูร์ สวญ.สภ.นาข่า พร้อมด้วย
ข้าราชการตำรวจ สภ.นาข่า ร่วมกิจกรรมประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และ
แสดงเจตนารมณ์ของหัวหน้าสถานีตำรวจและข้าราชการตำรวจ สภ.นาข่า ในการไม่รับของขวัญและของกำนัน
(No Gift Policy) ณ บริเวณลานหน้า สภ.นาข่า

พ.ต.ท.

(ประวิทย์ จิตราชภูร์)

สวญ.สภ.นาข่า